

Конфиденциально
(из здания не выносить)
Экз. № 1

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «УК Вахитовского района»

_____ 2014 г.



РЕГЛАМЕНТ
Контроля использования технических средств
обработки и передачи информации работниками
ООО «УК Вахитовского района»

г. Казань
2014 г.

1 Цели и задачи контроля средств обработки и передачи информации работниками

1.1 Настоящий Регламент разработан в целях обеспечения информационной безопасности ООО «УК Вахитовского района» (далее - Организация) и определяет порядок контроля использования технических средств обработки и передачи информации, предоставляемых Организацией в пользование лицам, работающим по трудовым договорам и гражданско-правовым договорам (далее - работники).

1.2 Задачами контроля использования технических средств обработки и передачи информации работниками (далее - мониторинг) являются:

- обеспечение использования указанных средств непосредственно для выполнения должностных обязанностей и обязанностей по гражданско-правовым договорам;
- предотвращение необоснованной нагрузки на средства телекоммуникаций и сетевое оборудование;
- предупреждение неправомерных действий работников;
- предотвращение несанкционированной модификации или уничтожения информации в результате проникновения на объекты вычислительной техники (далее - ОВТ) Организации вредоносных программ и файлов сомнительного содержания.

2 Организация контроля использования технических средств обработки и передачи информации работниками

2.1 Организация и проведение контроля использования технических средств обработки и передачи информации возлагается на Администратора информационной безопасности. К проведению работ, связанных с анализом содержания ресурсов, размещаемых на рабочих станциях пользователей Организации, анализом обращений к Web-сайтам сети Интернет могут привлекаться работники по запросу Администратора информационной безопасности.

2.2 Руководство работами по контролю использования технических средств обработки и передачи информации осуществляется Администратором информационной безопасности.

3 Технические средства обработки и передачи информации

3.1 Под техническими средствами обработки и передачи информации в настоящем Регламенте понимаются предоставленные Организацией в пользование работникам, работающим по трудовым договорам:

- телефоны;

- средства электронной почты;
- средства доступа в глобальные информационные сети (Интернет);
- персональные компьютеры;
- средства доступа к коллективным сетевым ресурсам Организации.

4 Организация контроля средств обработки и передачи информации работниками

4.1 Контроль использования технических средств обработки и передачи информации осуществляется:

- в автоматическом режиме - с использованием специальных программных и программно-аппаратных средств;
- в ручном режиме - путем анализа содержания информационных ресурсов, электронных отправок, web-сайтов, телефонных номеров, с которыми осуществлялись соединения с рабочих телефонов (факсов) работников Организации.

Прослушивание телефонных переговоров в рамках мониторинга не производится.

4.2 Контроль использования технических средств обработки и передачи информации в автоматическом режиме осуществляется с привязкой к именам пользователей сети, адресам электронной почты и номерам рабочих телефонов Организации и включает в себя:

- проверка файлов и сообщений на наличие вредоносных программ и файлов сомнительного содержания (антивирусная проверка);
- фиксирование электронных адресов отправителей (получателей) корреспонденции;
- фиксирование телефонных номеров, с которыми осуществлялись соединения с рабочих телефонов;
- фиксирование адресов Web-сайтов и времени их посещения.

4.3 Обработка и передача файлов, посещение Web-сайтов, запрещенных внутренними нормативными документами Организации, может автоматически блокироваться соответствующими программными (программно-аппаратными) средствами контроля использования технических средств обработки и передачи информации.

4.4 Контроль использования технических средств обработки и передачи информации в ручном режиме проводится по указанию Администратор информационной безопасности в следующих случаях:

- при выявлении недопустимой (опасной) активности, создающей реальную угрозы целостности, доступности и конфиденциальности обрабатываемой информации;
- при превышении установленного лимита на средства оплаты средств телекоммуникаций;
- при значительном увеличении трафика с конкретных телефонных номеров или адресов электронной почты;
- в случае возникновения других обстоятельств.

4.5 Результаты контроля использования технических средств обработки и передачи информации периодически, а в случаях возникновения реальных угроз безопасности - в кратчайшие сроки докладываются Администратору информационной безопасности для принятия решения о дальнейшем использовании технических средств, ответственности работников, допустивших нарушения, а также проведения дополнительных защитных мероприятий.

4.6 Файлы, содержащие программные вирусы и другие вредоносные программы, по решению Администратора информационной безопасности могут удаляться с жестких дисков рабочих станций пользователей сети Организации без предварительного согласования с пользователями и без их уведомления.

4.7 В случае нарушения порядка использования технических средств обработки и передачи информации работником Организации, переданных ему в пользование, по решению Администратора информационной безопасности может быть прекращен доступ такого работника Организации к этим средствам.

Положения настоящего Регламента доводятся до сведения лиц, работающих по трудовым и гражданско-правовым договорам, использующих предоставленные Организацией технические средства обработки и передачи информации.